

Dec 2008

華夏財富

China Fortune

封面人物
全毅

華夏藝苑
溯本求源話古箏

決策者說

2008年度全球
最佳CEO盤點

財富圓桌
金融海嘯來襲，救市？救信心！

封面故事

成功是成功者的生活方式

——記一個現代的家族企業全毅兒童牙醫診所



成功是成功者的生活方式

——記一個現代的家族企業全毅兒童牙醫診所



成功理念之一：做企業要先學做人

人們一般都認為由于文化的原因，華裔家族企業要取得成功非常困難。他們傳統經營理念，他們中複雜的親屬關係，會成為企業快速發展的瓶頸。然而對於全毅和唐莉這兩位創業者來說，創業之初，就堅定地信守自己的理念：人是企業最重要的因素。

他們堅持先做人、後掙錢的理念。深深懂得：只有做好人，才能招納好員工，才會出好的產品；產品好，才會帶來豐厚的利潤。他們認為：自己再有能耐，也干不起來大事。有些華人企業不善于“養人”、“惜才”，對員工只是在需要的時候，毫不留情地使用；不需要時悉請自便。全氏家庭不同，他們懂得凝聚的力量。“在一個企業裏，只有把一批聰明有能力的人團結在周圍，事業才能干得更大。”他們說。只有讓每個個體都有發展機遇，企業整體才会有更大發展機遇。把員工的目標和企業的目標完美結合的企業才能獲得成功。

這是一個十分注重員工素質培訓的企業。管理者很明確：越是使用一個人，越要給他培訓提高的機會。管理者常說：人的投入比什麼都重要，他們的回報遠遠多於自己的給與，為員工創造更多發展機會遠比自己退休享受更有意義。

員工自己也很明白：診所提供良好的待遇是激勵他們更努力工作的條件，如果不努力就會愧對企業的待遇，也有可能從此失去這些條件。他們努力工作，並堅持提高業務水平，努力完成工作。由于有了這樣一支穩定的員工隊伍，全毅家庭即使有事外出，診所照樣正常運轉。

唐莉常說：要看得遠一些。去年，當對硬件和軟件投入太多，賬面出現負數時，她並沒有表現出太多擔心，因為她知道：有這麼好的員工，有這麼好的設備和條件，沒有什麼走不過去的，走過去就是一重天。果然，今年業務大幅度回升，他們又走出了一片新的天地。

成功理念之二：醫海無涯學無止境

十年前，全毅醫生在馬裏蘭州的蓋城創立了第一個兒童牙醫診所。全毅出身於醫學世家，父親是醫學院的化學教授，母親是牙周病專家。這個家庭的師承關係也很有趣：父親是母親的老師，母親又是兒子全毅和兒媳唐莉的老師。妹妹李欣從小生活在醫學之家，熱愛醫學事業，在加拿大獲得過大學牙醫助理學位。醫學把這一家人緊緊地連在一起。

全毅從小學習成績十分優秀，但是體質很差。初中時因為診斷出患有心肌炎，而被迫輟學三年，失去了上高中的機會。一九七七年，依靠

題記：凡不成功的企業大致都會犯同樣的錯誤。然而一個成功的企業，自有它獨到的成功之處。在全毅兒童牙醫診所成功創業十年之際，走進這個現代化的牙醫診所，親眼所見管理得井然有序的就診環境、聆聽全醫生和全太太唐莉談現代化的管理理念，他深深感到：這是一個成功的家族企業管理典範。十年來，他們堅持自己的生活理念，堅持按成功者的信念去生活、去工作、去做人。成功，是一種理念、是一種成功者的生活方式。

自己自學的全毅，以優異的成績考上了中國華西醫科大學。多年後獲得口腔醫學學士、口腔正畸碩士、和口腔正畸博士學位。一九九一年來美國馬裏蘭大學做口腔正畸博士後，接着他又完成了美國小兒牙醫兩年的進修課程，一九九七年獲得美國兒童牙醫專科執照。

全毅在學習和工作的同時，以很強的毅力鍛煉自己的身體，改變從小體質弱的狀況。他堅持每天早上上班前游泳，以保證有充沛的精力做好一天的工作；全毅酷愛音樂和藝術。小時因病三年輟學在家，不留神練出了一手小提琴，差點進了音樂學院；全毅還喜愛讀書，除了專業學習還博覽群書，廣泛的吸取知識的營養，培養自己高尚的藝術趣味；他還是一位攝影愛好者，專門學習了專業攝影課程。在華府櫻花節開放之際，他可以步行十五裏，只為攝取櫻花開放的美好瞬間……

全毅本人深知“學無止境，醫海無涯”，十分注重自己醫術的修煉和提升，取得執照後，仍舊沒有放棄繼續學習，他邊工作邊繼續進修。那兩年進修學習，他總是周四飛往底特律上課，周末趕回來。以後，他還選修了許多如根管治療、鎮靜治療、種植治療、隱性矯正、美齒治療、顯微外科等課程。直到現在他還在不斷完成新的學業，始終跟蹤最新的技術。因為醫術精湛，馬裏蘭大學牙學院聘請他為矯正專業指導教師。

就是在企業獲得成功的今天，全毅和唐莉還在不斷挑戰自己，更新自己的知識。今年七月起，他們報名參加了在佛羅里達舉辦的專為牙醫設置的管理課程，這個課程要求每個月有一個星期脫離工作集中飛到佛羅里達上課，而且持續兩年。這對於企業正在迅速發展手頭有許多工作的他們來說，是十分辛苦的。但是他們堅信：學習是為了企業的未來，沒有超前的信念，就不會有超前發展的企業。



對於員工，企業也會根據需要，統一安排參加在全美各地的培訓班學習，每月診所要組織培訓學習，甚至每周還給半天時間讓員工進行專業學習。他們深深懂得：員工是診所的最大財富，每一個人的學習進步，是診所發展的根本保障。

一位只有高中學歷的年輕員工，被診所鼓勵進修大學的課程，診所給了她靈活的作息時間，她甚至可以因為考試而提前離開工作。

唐莉說：“學習培訓越多，效率就會越高。我們再怎么省錢，也不能省培訓的錢。”用人不是只用現在，還要為員工的未來發展創造條件，這是他們堅持的信念。

成功理念之三：愛能創造奇迹

全毅和唐莉是非常具有愛心的人。他們的愛心來源於父母的影響和自己的信仰。在他們愛心的感染下，這個診所的員工也像一個大家庭一樣互相關愛。

當診所人手出現緊張需要幫忙的時候，無論是Ana或者彩華，還是退休在家的全醫生的母親和全醫生的妹妹，都能夠隨叫隨到，馬上出現。還有人還會拿出自己家裏孩子的玩具，送給看病的孩子們。員工小魏來到診所工作，全是因為女兒看牙齒只認全醫生，這裏讓她和家人認識到了全醫生精湛的技術和為人。

在這裏工作的美國人也十分喜愛這裏的工作環境，“從來沒有看到一個地方，像你們這樣相處得这么好。”他們說。

即便在技術上，全醫生也是毫無保留，相互傳授。口腔醫學博士段建明醫生，這位北京醫科大學畢業、在賓州大學受到嚴格培訓的醫生，在談到診所時說：他最喜歡診所奉行的人生和工作理念，也最喜歡全醫生毫無保留地傳授多年的手術經驗，讓人感受到他的真誠。

看病時，全醫生千方百計為病員着想：一位四歲的孩子，他的牙齒在美國醫生那裏就診時被要求拔掉，在全醫生這裏却被盡量想辦法保住了；另一位孩子玩耍時不幸打掉牙齒，全醫生精心把它接活了。“全醫生為孩子保住了美”，孩子們的家長感激地說。

愛會化成行動的動力。診所除了為病員診治外，還組織各種活動。每當萬聖節、聖誕節和中國農曆新年來臨，診所特別進行應景布置，或舉辦抽獎活動，以增添節日的熱鬧喜慶氣氛，深得孩子們的喜愛。在感恩節期間，診所舉辦“感恩”征文活動，鼓勵孩子們用向父母親寫信的方式，表達內心的感恩之情。“感恩”征文促進了孩

子和父母間的親情和交流，又體現了診所的親情文化精神。診所為關愛更多社區的孩子，對三歲以下的兒童實行免費檢查、諮詢。

為了保護孩子的牙齒，全毅兒童牙醫診所從去年萬聖節開始，開展了“萬聖節糖果大回收活動”。他們與位於聖地亞哥的組織Adopt-A-Chaplain合作，將回收的萬聖節糖果送到在伊拉克和阿富汗前線作戰的美國士兵手裏，表達了他們的愛心。去年，全毅兒童牙醫診所共回收了100多磅的糖果！今後，這個活動將持續下去。

愛心深深感染了孩子和家長。許多病人專程從賓夕法尼亞州、新澤西州、紐約州、甚至從佐治亞州遠道而來。經過就診的孩子堅決不願意再換醫生，即便是換保險公司或者居住地點，也不願意換掉全醫生。因為這裏有一股愛的磁力。

十年來，這個診所無論是開始還是現在，無論是處在高潮還是低潮，都牢牢守著自己對工作、對生活的獨特信念。在這裏，他們工作目標明確，員工處處和睦，工作環境

愉快，技術設備先進，醫生技術精良，診所時刻都能夠感受到一種濃厚的人文氣氛。

在全毅和唐莉的管理下，這個由來自南美裔、菲律賓裔、華裔組成的診所團隊，按照企業的藍圖，把快樂帶給病友，把愛心獻給社會，辛勤工作的同時，也盡情享受着努力付出後獲得成功的無限喜悅。



既讓孩子盡興 又保牙齒健康

全毅兒童牙醫診所繼續回收萬聖節糖果

萬聖節是孩子們格外開心的日子，也是家長們十分犯愁的時刻。你看那些活潑可愛的孩子，化裝成小天使或者各種小動物，手提南瓜燈，深入社區走家竄巷，挨家挨戶地敲門：Trick or Treat！看到這些可愛的孩子，沒有哪一家不是大大方方地打開門，重重地給她們抓上一大把糖果。每一個孩子都是乘興而來，乘興而歸。可是家長實在為難：孩子們如果吃了這麼多糖，肯定會大大影響健康，特別是他們的牙齒會受到傷害！

我們都知道孩子發生齲齒的主要原因是糖分殘留在牙齒表面一些不易清除的地方，為細菌提供了隱藏之處和營養，使之大量繁殖，同時將食物殘渣腐敗分解，發生化學反應，

產生酸性物質，使牙齒表面脫鈣，發生缺損，細菌借機深入，形成惡性循環，於是牙齒就出現齲洞，形成齲齒。這些都說明，食糖過多兒童發生齲齒的重要因素之一。所以限制孩子的食糖量，對保護孩子的牙齒相當重要。

為了保護孩子的牙齒，全毅兒童牙醫診所從去年萬聖節開始，開展了“萬聖節糖果大回收活動”。他們與位於聖地亞哥的組織Adopt-A-Chaplain合作，將回收的萬聖節糖果送到在伊拉克和阿富汗前線作戰的美國士兵手裏，表達了他們的愛心。去年全毅兒童牙醫診所以每1磅糖果1塊錢的價格，共回收了100多磅的糖果！全毅兒童牙醫診所感謝孩子們自願放棄自己的所得，換來前線士兵的歡笑！

因此，他們今年將會繼續開展這項活動。孩子們，請盡興快樂時光，家長不用擔心孩子的牙齒健康。請將萬聖節的糖果送到全毅兒童牙醫診所，換來孩子們更需要的東西！

